

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Część 1. Zakres ochrony gwarancyjnej

1. Firma „Marka” z siedzibą w ul. Majora Kusiaka 38, 37-740 Bircza, zwana dalej Gwarantem, udziela Nabywcy gwarancji na zakupione deszczułki posadzkowe lite, zwane dalej produktem.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24miesięcy od dnia zakupu poświadczonego dokumentem zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje na obszarze Unii Europejskiej.
4. Gwarant zapewnia całkowitą zgodność produktu z normami obowiązującymi na obszarze obowiązywania gwarancji.
5. Gwarancją objęte są wszystkie wady mechaniczne powstałe w trakcie wyrobu, magazynowania do czasu wydania towaru Nabywcy, oraz transportu, z zastrzeżeniem pkt. 7 Oraz wszelkie niezgodności z obowiązującymi normami, w szczególności klasyfikacja, jakość i dokładność wyrobu oraz wilgotność drewna z zastrzeżeniem pkt. 9.
6. Gwarancja obejmuje również powłokę lakierniczą lub olejową, jeśli takowa została wykonana fabrycznie przez Gwaranta.
7. W przypadku, kiedy Nabywca nie korzysta z transportu własnego Gwaranta, gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w czasie transportu.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - Uszkodzenia mechaniczne inne niż wyszczególnione w pkt. 5
 - Wady powłoki powstałe na skutek niewłaściwej pielęgnacji, tj. środkami nie posiadającymi aprobaty Gwaranta lub w sposób niezgodny z instrukcją pielęgnacji. Lista środków aprobowanych dostępna jest na stronie internetowej producenta lub w punkcie sprzedaży wyrobu.
 - Wady wynikające z normalnego zużycia produktu w tym naturalna zmiana barwy drewna.
 - Wady powstałe na skutek niewłaściwego lub nieprofesjonalnego montażu.
 - Wady będące następstwem niezachowania właściwych warunków klimatycznych w całym okresie eksploatacji produktu.
9. Na skutek możliwej zmienności wilgotności drewna a co za tym idzie jego wymiarowości i geometrii oraz zależności tych parametrów od warunków klimatu zewnętrznego, na które Gwarant nie ma wpływu poza własnymi magazynami. Powyższe parametry gwarantowane są jedynie do 7 dni od dnia dostarczenia produktu.
10. Wszystkie parametry określone w pkt. 5 winny być zweryfikowane przed trwałym montażem produktu i poświadczane odpowiednim protokołem. Po zamontowaniu produktu odpowiedzialność gwarancyjna na produkt, w zakresie wad nieukrytych, wygasa.

11. Wady produktu wykryte a nie zgłoszone przed zamontowaniem produktu nie podlegają reklamacji.

Część 2. Reklamacja

1. Reklamacja winna być złożona w terminie do 7 dni od wykrycia usterki, w formie pisemnego zgłoszenia przesłanego pocztą, względnie faksem lub pocztą elektroniczną, zawierającego nazwę towaru, datę i miejsce zakupu, numer partii produktu, szczegółowy opis wady, dane kontaktowe Nabywcy.
2. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. W przypadku, kiedy uzasadnione jest wykonanie dodatkowych czynności sprawdzających zasadność reklamacji, termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu do maksymalnie 30 dni, jednocześnie Nabywca musi być poinformowany o wydłużeniu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.
4. Nabywca zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego produktu na żądanie Gwaranta celem oględzin.
5. W przypadku odmowy przez Nabywcę udostępnienia reklamowanego produktu lub odmowy wykonania koniecznych badań i pomiarów przez Gwaranta lub jego przedstawiciela uznaje się, iż Nabywca odstąpił od wszelkich roszczeń.
6. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Nabywcy celem oględzin przedmiotu reklamacji a oględziny nie będą miały miejsca z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
7. Gwarant może potwierdzić przyjęcie produktu do rozpatrzenia reklamacyjnego, potwierdzenie to nie jest jednoznaczne z uznaniem reklamacji.
8. Gwarant może odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku występowania przeterminowanych należności Nabywcy wobec Gwaranta, wówczas rozpatrzenie reklamacji może zostać odroczone do czasu uregulowania należności. Odroczenie to nie wstrzymuje biegu udzielonej gwarancji.
9. Ponadto Gwarant może odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku niedostarczenia przez Nabywcę kompletu dokumentów tj.:
 - dokumentu poświadczającego zakup,
 - protokołu oględzin produktu przed montażem,
 - protokołu pomiarów właściwości (w szczególności wilgotności i wytrzymałości) posadzki bezpośrednio przed montażem.
10. Część 2. Pkt. 9. nie obowiązuje jeśli montaż został wykonany przez firmę związaną z Gwarantem stosowną umową.

Część 3. Spełnienie roszczeń

1. Gwarant zobowiązuje się do spełnienia roszczeń wynikających z uznanej reklamacji w terminie 60 dni od dnia przyjęcia reklamacji w formie:
 - a. Wymieniony wadliwego produktu na nowy, pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym.
 - b. Naprawy wadliwego produktu.

- c. Zwrotu pieniędzy za wadliwy produkt pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym.
 - d. Zmniejszenia wartości wadliwego produktu w stopniu uwzględniającym jego wadliwość.
- 2. wyborze formy spełnienia roszczenia decyduje Gwarant.
 - 3. Dokonanie naprawy gwarancyjnej stwierdza się odpowiednim dokumentem wystawionym przez Gwaranta

Część 4. Postanowienia końcowe

- 1. Informacja na temat wytrzymałości mechanicznej drewna a w szczególności wytrzymałości na ściskanie jest wartością uśrednioną opartą na źródłach naukowych, jednakże Gwarant nie może zagwarantować minimalnej wytrzymałości mechanicznej drewna, ponieważ jest to materiał niejednorodny pochodzenia naturalnego i niewielkie odchyłki są możliwe.
- 2. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie innego terminu lub sposobu spełnienia roszczeń gwarancyjnych.
- 3. Gwarant, w przypadku spełnienia postanowień niniejszego oświadczenia, nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikłe z powodu wady produktu w szczególności koszty przestojów, utraty zysków lub dochodów, koszty towarów zastępczych.
- 4. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi, w wysokości kosztów Gwaranta, związanymi z przeprowadzeniem koniecznych ekspertyz i/lub transportowymi, jeśli reklamowany produkt jest pełnowartościowy, bądź reklamowana wada nie jest objęta gwarancją.
- 5. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, które wynikają z niezgodności towaru z umową. W przypadku zbiegu uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową z uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, wybór należy do Nabywcy.
- 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.